

Informe Técnico para Ecoembes

01/03/2024

Índice

1 Antecedentes.....	3
2 Resumen ejecutivo.....	4
3 Certificaciones.....	5

1 Antecedentes

Solicitud de informe de **ECOEMBES** relacionado con la publicación de las ofertas mejoradas durante la celebración del segundo plazo de una de las convocatorias abiertas a participación el miércoles 28 de febrero de 2024 en el Portal de Adjudicaciones Electrónicas de PIXELWARE.

2 Resumen ejecutivo

El **29 de febrero de 2024** a las **5:07 horas** comenzó el segundo plazo para un conjunto de convocatorias de ECOEMBES, entre las que se encontraba la convocatoria **OMPELL_PLASTICOS_HDPE_04_2024** (la **Convocatoria**).

Durante el proceso de presentación de mejoras en este segundo plazo por parte de las empresas recicladoras, alguna de ellas se puso en contacto con el servicio de Soporte de PIXELWARE para informar de que se estaban pudiendo ver en el Portal de Licitación Electrónica (la **Plataforma**) las mejoras ofertadas por otras empresas, sin conocer su identidad, pero sí los valores ofertados en segundo plazo.

PIXELWARE revisó la situación y **detectó un problema técnico de la Plataforma en la visualización de la participación** (la **Incidencia Técnica**). Asimismo, **PIXELWARE confirmó que la Incidencia Técnica afectaba únicamente a la Convocatoria**, no estando comprometidas el resto de las convocatorias que se encontraban en el mismo punto de la tramitación en la Plataforma.

Por petición expresa de ECOEMBES, que decidió cancelar la Convocatoria a la luz de la Incidencia Técnica, PIXELWARE dejó inaccesible la información contenida en la Convocatoria y la posibilidad de presentar nuevas ofertas mejoradas a las **22:10 horas del 29 de febrero de 2024**.

Posteriormente, el **1 de marzo de 2024**, la Convocatoria fue **cancelada definitivamente** en la Plataforma.

PIXELWARE ya ha corregido la Incidencia Técnica y se encuentra en fase de pruebas para desplegar una nueva versión que corrija este problema de forma definitiva. La subida a Producción de este cambio se realizará el día 5 de marzo de 2024 a partir de las 18:00h.

3 Certificaciones

PIXELWARE dispone de diversas certificaciones de calidad y seguridad en cuyo alcance se encuentra la Plataforma de Licitación Electrónica:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 27001: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- ISO 22301: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 20000: Sistema de Gestión de los Servicios TI

Las dos últimas normas son específicas para la Plataforma.

Firmado por **LORENZO SIMONE**,
(FIRMA) el día 06/03/2024
con un certificado emitido por AC
DNIE 006

